

## Comment supprimer une demande de transfert en cas d'erreur

Mise à jour le 05/08/2025 - ALD

Un mode d'emploi pour supprimer vos demandes de transfert (=réservations) en cas de doublon ou d'erreur, si celles-ci n'ont pas été traitées par l'équipe de la MDA.

Rendez-vous sur [le site Internet de la Médiathèque départementale](#), connectez-vous à votre compte et accédez à votre espace professionnel (pour savoir comment faire, reportez-vous à la fiche : [Comment se connecter à son compte](#)).

**Attention, cette suppression n'est possible que si le document concerné est indiqué avec le statut "soumis". La suppression n'est pas possible sous un autre statut.**

1. Retrouvez votre demande de transfert de document dans la rubrique **Réservations Professionnelles** sur votre compte professionnel de bibliothèque. (*Chemin d'accès : Desserte documentaire, puis Toutes opérations site*).

A retourner   Documents transférés   **Réservations professionnelles**   Choix sur place   Demande de sélection documentaire

Sélection documentaire   Supports de médiation   Capture rectangulaire

Export tableau   Notices   1903

Recherche

Type	Document ▲2	Demandé le	Transféré le	Dernière modification le	Usager	Message	Site de livraison	Situation de demande	Priorité
<input type="checkbox"/>	Manifestation Les filles comme nous 2023 Format : Livre	21/03/2024		21/03/2024				Soumis	Priorité 1
<input type="checkbox"/>	Manifestation Mes coups seront mes mots 01/06/2021 Format : Livre	21/03/2024		21/03/2024				Soumis	Priorité 1

2. Sur la ligne du document, cliquez sur le bouton bleu en forme de sandwich situé à droite. Sélectionnez Supprimer cette demande.

Type	Document ▲2	Demandé le	Transféré le	Dernière modification le	Usager	Message	Site de livraison	Situation de demande	Priorité
<input type="checkbox"/>	Manifestation Les filles comme nous 2023 Format : Livre	21/03/2024		21/03/2024				Soumis	Priorité 1
	Mes coups								



3. Rafraichissez la page de votre navigateur (touche F5) et retournez dans l'onglet **Réservations Professionnelles** pour vérifier que l'opération a bien fonctionné.