

Comment supprimer une demande de transfert en cas d'erreur

Un mode d'emploi pour supprimer vos demandes de transfert (=réservations) en cas de doublon ou d'erreur, si celles-ci n'ont pas été traitées par l'équipe de la MDA.

Rendez-vous sur [le site Internet de la Médiathèque départementale](#), connectez-vous à votre compte et accédez à votre espace professionnel (pour savoir comment faire, reportez-vous à la fiche : [Comment se connecter à son compte](#)).

Attention, cette suppression n'est possible que si le document concerné est indiqué avec le statut "soumis". La suppression n'est pas possible sous un autre statut.

1. Retrouvez votre demande de transfert de document dans la rubrique **Réservations Professionnelles** sur votre compte professionnel de bibliothèque. (*Chemin d'accès : Desserte documentaire, puis Toutes opérations site*).

A retourner Documents transférés **Réservations professionnelles** Choix sur place Demande de sélection documentaire

Sélection documentaire Supports de médiation Capture rectangulaire

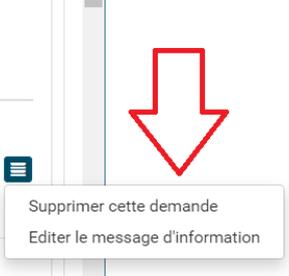
Export tableau Notices 1903

Recherche

Type	Document ▲2	Demandé le	Transféré le	Dernière modification le	Usager	Message	Site de livraison	Situation de demande	Priorité
<input type="checkbox"/>	Manifestation Les filles comme nous 2023 Format : Livre	21/03/2024		21/03/2024				Soumis	Priorité 1
<input type="checkbox"/>	Manifestation Mes coups seront mes mots 01/06/2021 Format : Livre	21/03/2024		21/03/2024				Soumis	Priorité 1

2. Sur la ligne du document, cliquez sur le bouton bleu en forme de sandwich situé à droite. Sélectionnez Supprimer cette demande.

Type	Document ▲2	Demandé le	Transféré le	Dernière modification le	Usager	Message	Site de livraison	Situation de demande	Priorité
<input type="checkbox"/>	Manifestation Les filles comme nous 2023 Format : Livre	21/03/2024		21/03/2024				Soumis	Priorité 1
	Mes coups								



3. Rafraîchissez la page de votre navigateur (touche F5) et retournez dans l'onglet **Réservations Professionnelles** pour vérifier que l'opération a bien fonctionné.